



**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE
USO DE WWW.MANTICORAX.COM**



A continuación, encontrarás los Términos y Condiciones (o “Términos de Uso”) del sitio web www.manticorax.com (el “Sitio”), los que, conjuntamente con la Política de Privacidad, forman un contrato entre MANTICORA S.A.S, en adelante “MANTICORA”) y el usuario (en adelante “usted” o el “Usuario”).

En los presentes Términos de Uso, cuando nos referimos a MANTICORA, se incluye por referencia a sus propietarios, directores, administradores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Dependiendo del contexto, MANTICORA puede también hacer referencia a los servicios, productos, sitio web, contenido o cualquier material que MANTICORA provea en el Sitio o fuera del mismo.

Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarse con una cuenta de usuario en el Sitio (la "Cuenta"), o usar cualquiera de los servicios que MANTICORA pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, usted está aceptando y por lo mismo se obliga a cumplir con los presentes Términos de Uso.

Por lo anterior antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debe leer cuidadosamente todos los Términos de Uso, el MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES y el MANUAL DE SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE



ACTIVOS DE Y DE LA FINANCIACION DEL TERRORISMO (MANUAL SARLAFT) y en caso de no estar de acuerdo, debe abstenerse de seguir utilizándolo.

Es decir, al abrir una cuenta en el Sitio y registrarse como usuario, usted está garantizando expresamente que:

1. Acepta y se obliga por los presentes Términos de Uso y Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales y el Manual De Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos de y de la Financiación del Terrorismo, los cuales son vinculantes; y
2. Que tiene todas las capacidades para aceptar y obligarse por los Términos de Uso.

Descripción del Sitio

El Sitio corresponde a una plataforma web que está destinada a ofrecer el servicio de intercambio en línea de Criptomonedas -como por ejemplo Bitcoin y Ether - (el “Servicio” o la “Plataforma”), el cual permite a los Usuarios Registrados comprar y vender Criptomonedas (activos digitales). En otras palabras, el Sitio funciona como un lugar intercambio de intercambio en el que los usuarios podrán vender y comprar criptomonedas, y podrán recibirán en contraprestación su precio en moneda corriente o su equivalente en otra Criptomoneda de su elección, siempre que dicho activo digital esté respaldado por la Plataforma. Como se desprende de lo anterior, para realizar cualquiera de estas



acciones usted deberá estar registrado en el Sitio y por lo tanto tener una Cuenta.

MANTICORA podrá, a su exclusiva voluntad, agregar otras Criptomonedas adicionales a las actualmente soportadas, o dejar de soportar una o más de las Criptomonedas actualmente soportadas, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para MANTICORA agregar ni dejar de soportar otras Criptomonedas distintas a las actuales.

Dentro de los servicios que ofrece el Sitio, los Usuarios podrán intercambiar con MANTICORA distintas Criptomonedas, Criptomonedas por moneda de curso legal (CLP, COP, PEN, etc.), o viceversa, a una tasa o precio establecido por MANTICORA.

De lo anterior se deriva que MANTICORA por razones propias del flujo del mercado de Criptomonedas puede verse impedido de ofrecer estos servicios en todo momento.

Usted acepta que todas estas operaciones estarán sujetas a un cobro por servicio o costos de transacción que informe MANTICORA.

Para los efectos del Sitio y de los Términos de Uso, la palabra “transar” y/o “transacción”, significa indistintamente abonar, comprar, vender y retirar moneda de curso legal (COP)

El Sitio está diseñado para Usuarios de la República de Colombia, sin embargo, dependiendo del país de residencia, se puede dar el



caso que un Usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio. Es su responsabilidad respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde estás accediendo al Sitio y servicios de www.manticorax.com, MANTICORA, incluyendo, pero sin limitarse al régimen cambiario y de transferencias de cada uno de los países. En esa medida, el Usuario no puede usar el Sitio y/o los servicios MANTICORA para transgredir directa o indirectamente cualquier disposición del ordenamiento jurídico.

Cuentas de Usuarios, Verificación

Al registrarse como Usuario en el Sitio acuerda entregarnos información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de su responsabilidad y por lo mismo le solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y periódicamente, ya que ésta es necesaria para contactarlo por cualquier circunstancia. Adicionalmente, al registrarse como Usuario, usted autoriza a MANTICORA para que, conforme a lo establecido en el MANUAL SARFLAFT y el MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que consideremos pertinente con el objeto de verificar su identidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo.



Asimismo, al registrarse como Usuario y verificar la Cuenta, deberá escoger una clave secreta de acceso a la misma (contraseña), siendo usted el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto el responsable de la información y el uso de tu Cuenta. A mayor abundamiento, al registrarse acepta la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, documentos de identificación, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder a la Sitio. Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de su parte con relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a su Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de las Criptomonedas o fondos en ella mantenidos. En consecuencia, usted acepta ser el único responsable de mantener la dirección de email, domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de su Cuenta, de tal forma que pueda recibir cualquier alerta o notificación que podríamos enviarle. MANTICORA no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que pueda sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su Cuenta como consecuencia de plagio de contraseña o suplantación de información derivado de su falta de diligencia o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que le sea enviada. En caso de que considere que la información de acceso a su Cuenta ha sido comprometida, contáctenos inmediatamente a través de contact@manticoracapital.com.



Verificación de la Cuenta

La verificación de la Cuenta consiste en que una vez la información necesaria para el registro sea provista por su parte, MANTICORA procederá a comprobar la veracidad de la misma, con el objetivo de verificar que 1) la persona que se está registrando en el Sitio es efectivamente quien dice ser; 2) cruzar la información del usuario con la contenida en las listas restrictivas y de control en los términos establecidos en el MANUAL SARLAFT, con el fin de prevenir que se utilice a MANTICORA y sus actividades comerciales para la dar apariencia de licitud a fondos provenientes de actividades delictivas (lavado de activos) o para financiar el terrorismo y 3) los fondos que se pretenden vincular a MANTICORA son legítimos y pertenecen a la persona que se está registrando.

Para esta finalidad MANTICORA cuenta con herramientas de monitoreo de bases de datos que le permiten obtener este resultado. Teniendo en cuenta el tratamiento establecido en el MANUAL SARLAFT para personas y actividades consideradas de riesgo superior, debe entenderse que la búsqueda y manejo de estos factores de riesgo serán especialmente estrictos. En caso de que el Usuario desee transar un monto superior a veinte cuatro millones de pesos (\$24.000.000), MANTICORA se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda transar u operar cualquiera de los servicios que provee. MANTICORA también se reserva el derecho exclusivo de decidir qué Usuarios pueden transar u operar los servicios que provee.



En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a su Cuenta, MANTICORA podrá solicitarle información adicional, incluyendo autenticación de documentos, o congelar transacciones para ser revisadas. Usted estará obligado a cumplir con estas solicitudes, ateniéndose a las consecuencias ya que, de no atender a éstas, MANTICORA podrá actuar ejerciendo el cierre de su cuenta y la prohibición de abrir una nueva o utilizar los servicios de MANTICORA en el futuro. Asimismo, ante estos hechos debe comunicarse inmediatamente con MANTICORA según se señala en el punto "Contacto" de más abajo.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por MANTICORA, sin la pertinente autorización previa por parte de MANTICORA. En caso de que MANTICORA detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas por decisión unilateral, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho Usuario.

El Usuario que viole cualquiera de estas disposiciones podrá ser eliminado de nuestro Sitio, con el consecuente cierre de su Cuenta, además de ser responsabilizado por pérdidas en que incurra MANTICORA o cualquier otro Usuario del Sitio, o cualquier persona en general, y que hayan sido producto de esta(s) violación(es).



No obstante poseer estrictos controles de seguridad en el Sitio, el Usuario declara que no utilizará cuentas ajenas ni ayudará a terceros a obtener acceso a las mismas sin autorización previa y expresa de MANTICORA, y que bajo ninguna circunstancia utilizará cuentas ajenas ni ayudará a terceros a obtener acceso a las mismas para contribuir directa o indirectamente con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, ni ninguna otra actividad delictiva.

El uso no autorizado de otras cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de MANTICORA, en la suspensión o cierre inmediato de todas las cuentas involucradas, así como también de las órdenes de compra y/o ventas pendientes de ejecución. Cualquier intento de realizar lo anterior o de asistir a terceros (Usuarios o no) en el uso no autorizado de cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software o herramientas para dicho propósito, resultará, a juicio de MANTICORA, en el cierre inmediato de las cuentas respectivas. El cierre o término de las cuentas no es la única acción que MANTICORA puede tomar como consecuencia de la contravención o violación de lo aquí indicado, así como en otras secciones de los Términos de Uso, por lo que MANTICORA se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

El Usuario acepta y declara que no usará su Cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo pero no limitado al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, transgresión



de las disposiciones cambiarias y de transferencias, evasión o transgresión de disposiciones tributarias, etc.

Usted acepta que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta.

MANTICORA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una Cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a dicho Usuario.

Riesgos en relación a las Criptomonedas y Uso del Sitio

El intercambio de bienes o productos, reales o virtuales, así como de dinero o monedas, conllevan en si un riesgo significativo. Los precios de las mismas pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos, ajenos a la voluntad o actividad de MANTICORA. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de sus activos puede aumentar o disminuir drásticamente en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio, usted asume, declara y garantiza estar en conocimiento de que cualquier bien -virtual o no- está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso llegar a ostentar un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de



bienes en el mercado, tanto real como virtual, y lo mismo sucede con las Criptomonedas.

Asimismo, usted declara y acepta que el intercambio de Criptomonedas tiene riesgos especiales, los que no son necesariamente compartidos por las monedas, activos o productos de libre intercambio. A diferencia de las monedas o divisas reales, que se encuentran respaldadas por reservas federales, bancos centrales, gobiernos u otras entidades, o por activos como el oro y plata, las Criptomonedas sólo cuentan con el respaldo de la tecnología y la confianza mutua de los usuarios que las poseen. Es decir, no existe una reserva federal, banco central, gobierno u otra entidad que proteja su valor, y el mismo se alcanza exclusivamente bajo el equilibrio entre oferta y demanda en el mercado virtual.

Aunque no es nuestra misión ni nuestra intención definir exactamente qué es una Criptomoneda y su sistema de generación, podemos señalar, en pocas palabras, y tomando como claros referentes al Bitcoin y al Ether, que corresponde a un sistema global, descentralizado y autónomo, autorregulado, a través del cual se genera y circula un activo intangible virtual, o activo digital, llamado Criptomoneda, y cuyo valor se basa en la confianza que los mismos usuarios le dan al sistema.

A este respecto, usted declara conocer y aceptar que el comercio o intercambio de Criptomonedas podría ser susceptible de burbujas irracionales (o racionales), estar sujeto a la pérdida de confianza, y en consecuencia podrían conllevar a un colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta. Solo a modo de



ejemplo, pues los escenarios pueden ser variados, la confianza en las Criptomonedas podría desplomarse producto de un cambio inesperado impuesto por un desarrollador de software, por la prohibición que algún gobierno o estado pueda imponer sobre el mismo, por la creación de una alternativa técnicamente superior, o simplemente por un espiral inflacionario o deflacionario. Asimismo, la confianza en las Criptomonedas podría colapsar por eventuales problemas técnicos, tales como si el dinero de los propietarios o personas que interactúan u operan con Criptomonedas fuera robado o se pierda, o si hackers o gobiernos logran prevenir que se realicen transacciones.

En cuanto a las transacciones de compra y venta de Criptomonedas, usted declara que entiende y acepta que una vez que las órdenes de transacción son ingresadas a la Plataforma y las mismas son procesadas como completadas o pendientes, no es posible cancelar, reversar o cambiar dichas órdenes. Cada Usuario es responsable de mantener un balance adecuado de fondos/criptomonedas de forma de evitar situaciones en que los costos asociados al retiro de las Criptomonedas o moneda de curso legal sean mayores al monto neto de dicho retiro. Asimismo, cada Usuario será responsable por la información proporcionada para todo abono o retiro en Criptomonedas hacia o desde su Cuenta MANTICORA hacia o desde una billetera de Criptomonedas externa. Por lo anterior, en caso de que la información entregada por el Usuario para hacer dichos envíos o recepción de Criptomonedas hacia o desde billeteras (wallets) de MANTICORA sea errónea o no corresponda al tipo particular de Criptomonedas que se está enviando o recibiendo, usted acepta que lo anterior



podría significar la pérdida total de esas Criptomonedas enviadas o recibidas.

MANTICORA se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de compra, venta o retiro de Criptomonedas o moneda de curso legal, a su sola discreción, en caso de indicios de que la orden involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos Términos y Condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por autoridad competente. En tales circunstancias, MANTICORA cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.

Por último, es menester señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos de Uso, los cuales los Usuarios están dispuestos a soportar, liberando a MANTICORA de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

Por lo anterior y lo más importante, es de su exclusiva responsabilidad analizar cuidadosamente su situación financiera y tu tolerancia al riesgo antes de comprar o vender Criptomonedas en el Sitio.

Cambios en los Protocolos que soportan las Criptomonedas (Forks).



MANTICORA no controla ni tiene injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de las Criptomonedas soportadas por el Sitio (los “Protocolos”). Por lo anterior, MANTICORA no será responsable por el funcionamiento de los Protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad. Asimismo, usted declara estar en conocimiento de que los Protocolos pueden ser sujetos de modificaciones a sus reglas de operación (“Forks”) y que dichas modificaciones pueden afectar materialmente el valor, la utilidad y la disponibilidad de la Criptomoneda cuyo protocolo se ve modificado. En consecuencia, en caso de ocurrir un Fork que afectase a alguna de las Criptomonedas soportadas por la Plataforma, usted acepta que MANTICORA puede suspender temporalmente toda operación vinculada a la misma (con o sin aviso previo de nuestra parte) y que MANTICORA podrá a su entera discreción decidir operar (o dejar de operar) las Criptomonedas subyacentes que el Protocolo modificado por un Fork origine. El Usuario reconoce y acepta que MANTICORA no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por la Plataforma.

En caso de que MANTICORA se pronuncie negativamente ante un eventual Fork a uno de los Protocolos soportados, o no pronunciare su posición respecto al mismo, y un Usuario desee participar del resultado del mismo, este último deberá retirar las Criptomonedas del Protocolo afectado de su Cuenta MANTICORA a una billetera que soporte el Fork ANTES de la fecha presupuestada para el Fork.



MANTICORA no asumirá responsabilidad alguna en relación a cualquier intento de usar los Servicios para Criptomonedas que no soporte la Plataforma

Informes, reporte y recomendaciones

Todos los informes o reportes elaborados por MANTICORA, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que MANTICORA pueda hacer a sus Usuarios Registrados y no Registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. MANTICORA no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no constituye una oferta, invitación o solicitud de compra o venta de Criptomonedas, o cancelación de operaciones existentes, ni puede servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del Usuario. Ni MANTICORA, ni ninguno de sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido de este reporte o informe, o de su puntualidad, veracidad o entereza. Usted debe ser consciente de que las operaciones a las que hacen referencia algunos informes pueden no ser adecuadas para sus objetivos específicos de inversión, su



posición financiera o su perfil de riesgo, ya que dichas variables no han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los reportes o informes. Usted es el exclusivo responsable de sus propias decisiones de compra o venta, inversión y/o especulación teniendo en cuenta dichas circunstancias. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público general, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por parte de MANTICORA, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. MANTICORA no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que contienen los reportes o informes. Los reportes e informes están sujetos a la sección Derecho de Uso Limitado señalado más abajo.

Regulación Financiera y Autorregulación

MANTICORA, El Sitio y los Servicios no representan servicios financieros ni operaciones relacionadas con la actividad financiera o cambiaria, o entidades del sector financiero ni intermediarios del mercado cambiario, y están orientados en facilitar a los Usuarios Registrados la compra y venta de Criptomonedas. El Sitio, el Servicio y el uso de los mismos puede no estar sujeto a regulación financiera alguna, pues las Criptomonedas podrían no ser un activo financiero, o valor, en los países donde opera.



No obstante, lo anterior, en pos de la transparencia, seguridad y buen funcionamiento del Sitio, MANTICORA cuenta con un oficial de cumplimiento en cada una de las jurisdicciones donde opera, además de contar con estrictas normas de autorregulación.

Mandato Fin Único de los Fondos Mantenedos en MANTICORA

El Usuario Registrado acepta, declara, encarga, garantiza y asegura que el dinero que adelante en su Cuenta, ya sea vía transferencia bancaria u otro método, y ya sea personalmente o a través de un tercero que antes haya firmado el correspondiente mandato, sólo podrá ser usado, única, exclusiva y específicamente, para comprar Criptomonedas por su cuenta y no otro fin.

Recíprocamente, el Usuario Registrado acepta y asegura que las Criptomonedas (u otro activo digital soportado por MANTICORA) que adelante en su Cuenta, cualquiera sea el método utilizado, sólo podrán ser usados única, exclusiva y específicamente para ser ofrecidas por su cuenta a cambio de monedas de curso legal (tales como CLP, COP, PEN, ARS, etc.) y a cambio de otras Criptomonedas ofrecidas en el Sitio, pero no con otro fin.

El Usuario Registrado también entiende, declara, garantiza, encarga, asegura y acepta que los fondos que adelante en



www.manticorax.com, sean moneda de curso legal (CLP, COP, PEN, ARS etc.) o Criptomonedas, deben ser retirados una vez que la transacción haya sido realizada, y que MANTICORA no es un depósito ni bóveda donde podrá dejar los fondos o los Criptomonedas indefinidamente.

Cierre y Cuentas No Verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con MANTICORA, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución.

Asimismo, usted acepta y acuerda que MANTICORA podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

MANTICORA podría, a su propia discreción, suspender o cerrar Cuentas de Usuarios Registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo, por lo que al aperturar una Cuenta usted confirma que no utilizará los servicios de MANTICORA en conexión con ninguna de las



siguientes actividades, prácticas o negocios, so pena de que se clausure la cuenta del usuario:

1. Si un Usuario Registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;
2. Si un Usuario Registrado interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;
3. Si un Usuario Registrado incurriera a criterio de MANTICORA en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
4. Si un Usuario Registrado usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país;
5. Si un Usuario Registrado incumple o contraviene estos Términos de Uso;
6. Si un Usuario Registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio;
7. Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio;
8. Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;
9. Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad pública, tales como la Policía, la Superintendencia Financiera, la Fiscalía General de la Nación, jueces, si la misma se ajusta



a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables;

10. Si un Usuario Registrado actúa como intermediario, partícipe o beneficiario de esquemas que, a exclusivo criterio de MANTICORA, consistan en modelos de "Multi-level Marketing" o "Network Marketing" relacionados a Criptomonedas, u otros en los cuales existan indicios de esquemas "Ponzi" o piramidales;
11. Si un Usuario Registrado utiliza su Cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros distintos al Usuario titular de la Cuenta, u opera su Cuenta con fondos de propiedad de terceros distintos al Usuario, sin la correspondiente autorización previa de MANTICORA.

Asimismo, MANTICORA se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente ("Cuentas No Verificadas" o "Cuentas Inhabilitadas"). Luego de realizar los esfuerzos razonables para verificar y dar con el titular de la respectiva Cuenta por al menos un plazo de 6 meses, y sin haber logrado el objetivo, MANTICORA podrá donar los bienes (CLP, COP, PEN, ARS, Criptomonedas, u otros) que hayan quedado en las Cuentas No Verificadas a alguna organización sin ánimo de lucro, grupo o asociación pro Criptomonedas, sin ninguna responsabilidad ulterior para MANTICORA, y frente a lo cual usted renuncia a cualquier acción que pueda realizar al respecto al aceptar estos Términos de Uso.

La suspensión o cierre de una Cuenta no afectará el pago de los cobros por servicios devengados y adeudados por transacciones



pasadas. Al cierre de una Cuenta, los Usuario Registrados deberán entregar una cuenta bancaria válida de su titularidad para que MANTICORA pueda hacer el depósito de cualquier monto que ésta pueda adeudarle a dicho Usuario Registrado. Dicha cuenta bancaria deberá tener como titular al Usuario Registrado, de lo contrario MANTICORA podrá abstenerse de realizar dicho pago en línea y será su responsabilidad, el usuario deberá contactar a MANTICORA según se indica en la sección "Contacto" de más abajo.

Cualquier saldo en Criptomonedas sólo podrá ser transferido a una cuenta bancaria una vez convertidos a una moneda que sea aceptable según el banco respectivo, siempre y cuando el saldo de Criptomonedas sea suficiente para costear los costos de transacción (comisión de MANTICORA y fee de la red) y los eventuales costos de la subsecuente transferencia del mismo. www.manticorax.com transferirá el monto adeudado tan pronto como el Usuario Registrado lo solicite y en los plazos especificados por www.manticorax.com para estos efectos. No obstante, transcurridos 6 meses sin haber proporcionado una cuenta bancaria válida o sin haber contactado a MANTICORA para obtener información acerca de un posible pago, y habiendo MANTICORA hecho esfuerzos razonables para contactar y devolver dicho dinero al Usuario Registrado en el plazo arriba establecido, MANTICORA estará eximido de pagar dichas deudas y quedará a su exclusiva voluntad el pago del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que pueden existir situaciones en donde en virtud de una ley vigente u orden judicial válida,



MANTICORA se puede ver obligado a impedir el retiro de los saldos mantenidos en la Cuenta.

Sin perjuicio de que MANTICORA le enviará la información de su Cuenta, usted está en conocimiento de que existen cobros por servicios y otros cargos que pueden ser aplicables para transferencias bancarias, las cuales se debitarán automáticamente de su Cuenta. MANTICORA realizará esfuerzos razonables para informarle previamente de estos costos asociados, sin embargo, esto no implica una obligación de hacerlo.

Al cerrar una Cuenta, si los costos de restitución de cualquier suma debida al Usuario son mayores al monto que se pretende restituir, usted acepta que no se efectúe restitución alguna. En el caso de una eventual suspensión, cierre o inhabilitación de un Usuario Registrado, se cursarán o ejecutarán las operaciones que estén pendientes y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos o pagos que el Usuario Registrado inhabilitado haya podido realizar a MANTICORA por cualquier motivo.

En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, MANTICORA se reserva el derecho de requerirle completar un formulario de conocimiento del cliente y solicitarle una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de MANTICORA, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos o Criptomonedas que se mantengan en la Cuenta a la fecha de cancelación o bloqueo.



Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, MANTICORA le informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad pública, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una Cuenta acepta que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Gestión de Riesgo o propios de MANTICORA, por lo que entiende y acepta que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

Cobro por servicio, Costos de Transacción y Compensación

MANTICORA cobra por todas las transacciones que suceden dentro de la Plataforma, sean de compra como también de venta (cobro por servicio). Por otro lado, pueden existir costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Criptomonedas, los que son cobrados por bancos, medios de pago, proveedores de servicios de transferencia, y las redes de cada una de las Criptomonedas soportadas por la Plataforma. MANTICORA se reserva el derecho de modificar sus comisiones de servicio en cualquier momento.



La comisión de servicio es cobrada en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas.

MANTICORA informa que existen ciertos costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de las Criptomonedas, a modo de ejemplo, al retirar Bitcoins desde su Cuenta a tu billetera Bitcoin personal. Estos costos, no obstante, se ajustan diariamente por reglas de mercado, se le notificarán previamente al momento de solicitar el retiro. A este respecto, todo retiro en Criptomonedas desde su Cuenta MANTICORA a una billetera de Criptomonedas externa deberá ser por un monto al menos superior a los costos de transacción de la red, vigentes al momento del retiro. Asimismo, MANTICORA debitará automáticamente de su Cuenta todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma. Usted declara estar en pleno conocimiento y aceptar lo anterior.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a contact@manticoracapital.com.

Usted acepta y declara que www.manticorax.com tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario con las



sumas que MANTICORA pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina MANTICORA.

Medios de Pago y Abono

Los únicos medios de pago y abono autorizados en el Sitio, salvo que se señale expresamente de otra manera, son, aunque no son una obligación para MANTICORA, los siguientes:

1. Transferencia bancaria: Estas deben ser realizadas hacia la cuenta bancaria indicada por MANTICORA y desde una cuenta bancaria de propiedad del Usuario titular que realiza el respectivo abono o pago. No se aceptan transferencias desde cuentas bancarias de terceros y no respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos que establezca el banco de MANTICORA, a la misma cuenta bancaria desde donde provienen los fondos.
2. Tarjetas de débito. Estos pagos se rigen por estos Términos de Uso y de los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
3. Tarjetas de crédito emitidas en Colombia o en el extranjero siempre que mantengan un contrato de afiliación con MANTICORA. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos de Uso y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso.



Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones o anulaciones, se regirán por estos Términos de Uso y son sujetos a cambio sin previo aviso y a discreción de MANTICORA. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario.

4. Intermediarios de pago: eventualmente, y sujeto a la normativa aplicable a cada mercado donde MANTICORA mantenga operaciones, podrán aceptarse abonos realizados mediante intermediarios de pago en casos particulares aceptados por MANTICORA. Los establecimientos/plataformas afiliados(as) serán informados caso a caso.

Se deja expresa constancia que en cumplimiento de la legislación vigente cabe la posibilidad que los adelantos realizados por los Usuarios Registrado sean reportados a la respectiva agencia gubernamental encargada del control del lavado de activo y financiamiento del terrorismo. Asimismo, en caso de recibirse abonos por métodos distintos a los antes indicados, MANTICORA procederá a devolver los mismos a la cuenta del Usuario Registrado, quién deberá cargar con los eventuales costos que esta restitución pueda generar.

Devoluciones: En relación a todos los medios de pago antes señalados, MANTICORA se guarda el derecho a procesar solicitudes de devolución o cancelación y sólo serán consideradas



si la Cuenta del Usuario Registrado no ha comprado y/o retirado, según sea el caso, los fondos desde su Cuenta antes de realizada la solicitud, en cuyo caso se considerará que la transacción fue realizada exitosamente y no será posible solicitar una devolución o cancelación. El Usuario declara entender y aceptar lo anterior.

Disponibilidad del Sitio

Usted acepta y reconoce que MANTICORA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. MANTICORA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio. MANTICORA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a MANTICORA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. MANTICORA no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio.



Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de MANTICORA y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no comerciales.

La marca y logo MANTICORA usados en el Sitio son propiedad de MANTICORA S.A.S. y sus respectivos accionistas. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio (el “Material”) son asimismo propiedad de MANTICORA, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos, coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de www.manticorax.com, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en sanciones civiles o penales.



API y Widgets

Usted acepta que MANTICORA se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo, acepta que MANTICORA se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio en sitios propios de este último. Usted es libre de usar estos Widgets tal como MANTICORA los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

Sitios Web Externos

MANTICORA no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio. A este respecto, ocasionalmente el Sitio puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos"). MANTICORA no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de su interacción con los mismos, ni tampoco sugerimos que acceda o utilice los mismos.

Los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio de MANTICORA, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio y por lo mismo le sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visite. Es su responsabilidad



tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se regulan bajo la Ley de cada una de las jurisdicciones donde MANTICORA opera como empresa incorporada.

Limitación de Responsabilidad

MANTICORA no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo. Es el Usuario quien deberá probar dichas circunstancias.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a MANTICORA bajo o en conexión con el uso del Sitio está limitada a:

a) La cantidad total que el Usuario Registrado reclamante tenga efectiva y comprobablemente en su Cuenta menos cualquier monto en cobros por servicio que adeude producto de las transacciones realizadas bajo dicha Cuenta; o



b) El 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción(es). Dichas transacciones deben ser reales y legítimas.

Para estos efectos usted autoriza a MANTICORA para que compruebe el estado, monto o cantidad que cada Usuario Registrado posea en la Cuenta y el procedimiento a través del cual se hayan realizado las transacciones objeto de un reclamo.

Indemnización

El Usuario Registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a MANTICORA, sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Usuarios Registrados o terceros por sus actividades en el Sitio o por su propio incumplimiento de los Términos de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas a los Términos de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Varios



En caso de imposibilidad de la prestación del Servicio descrito en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

Modificaciones de los Términos de Uso

MANTICORA se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a partir del momento en que se publiquen. MANTICORA se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los Términos de Uso, a través de las vías que MANTICORA considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los Términos de Uso del Sitio.

Si realizados los cambios en los Término de Uso los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por MANTICORA, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter



personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, consulte **MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MANTICORA S.A.S.**

Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley, y MANTICORA y usted convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.



Contacto

Si tiene alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, a sus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos de Uso y/o el uso del Sitio y sus Servicios, su Cuenta, le solicitamos contactarnos a contact@manticoracapital.com